

RICHTLIJNEN VOOR AZPAS-VERZEKERDEN

Om de AZPAS-ziektekostenverzekering voor zoveel mogelijk verzekerden *bereikbaar en betaalbaar* te houden zijn de volgende richtlijnen voor u belangrijk:

1. In het algemeen biedt uw AZPAS-ziektekostenverzekering een ruime dekking wat zorg betreft. Het gaat hierbij onder andere om verwijzing naar laboratorium, apotheek, specialist en beeldvormend onderzoek (röntgen, echo, scan, etc.). Echter, alleen behandelingen waarvoor medische noodzaak bestaat, worden door Assuria vergoed.
2. Volg het advies van uw huisarts. Uw huisarts is deskundig en goed in staat om de medische noodzaak van een onderzoek of behandeling te beoordelen. Chronische ziekten worden door uw arts behandeld volgens bepaalde protocollen (richtlijnen). Vraag uw arts informatie over uw ziekte/aandoening, behandeling, reden van opname, gebruik van medicijnen, etc. Het is verstandig als u zich niet door anderen laat adviseren.
3. Nadat u eenmaal voor een huisarts heeft gekozen, kunt u alleen om een gegronde reden van huisarts wisselen. Dit is bijvoorbeeld het geval als u verhuist of als de huisarts stopt met zijn praktijk. In sommige gevallen zal Assuria om onderliggende stukken vragen. Vraag in ieder geval aan uw huisarts om uw medisch dossier naar de nieuwe huisarts te sturen.
4. U dient in de regel de poli van uw eigen huisarts te bezoeken. Als uw arts afwezig is, kunt u:
 - a. naar de **vervanger** gaan op het spreekuur van dezelfde poli;
 - b. naar een (vaste) **waarnemer** gaan die de huisarts via een mededeling bij de poli heeft aangewezen;
 - c. (alleen bij een spoedgeval) naar de **huisartsenpraktijk** van het Academisch Ziekenhuis.

Zie verder de instructies op de achterzijde van de AZPAS-pas.
5. De Spoedeisende Hulp (SEH) is uitsluitend bedoeld voor ernstige spoedgevallen. Het is niet toegestaan naar de SEH te gaan als de klacht gewoon door de huisarts kan worden behandeld tijdens het normale spreekuur of door de huisartsenpraktijk van het Academisch Ziekenhuis.
6. Assuria is geen voorstander van verspilling. Medicamenten dienen door de arts te worden voorgeschreven in een beperkte dosering en voor zover medisch noodzakelijk. Vraag geen medicijnen voor anderen. Bij een griep kunt u meestal uitzieken zonder medicijnen. Een wormkuur of vitaminen worden alleen voorgeschreven als het nodig is.
7. **Alleen generieke geneesmiddelen** worden door Assuria vergoed. Deze geneesmiddelen hebben in principe dezelfde werking als de - veel duurdere - merkgeneesmiddelen. Vraag uw arts of het medicament dat hij/zij voorschrijft in de AZPAS Geneesmiddelen Klapper voorkomt. Hierdoor komt u niet voor verrassingen te staan bij de apotheek.

8. Ga met uw recepten zoveel mogelijk naar **dezelfde apotheek**. Zij kunnen uw medicijngebruik goed monitoren. Uw apotheker kan ook vragen beantwoorden over eventuele bijwerkingen.
9. Een algehele check-up of bloed-/urineonderzoek door het laboratorium bij een verzekerde die goed gezond is en niet in een risicogroep zit, wordt door Assuria niet vergoed.
10. Verwijzingen naar een specialist dienen beperkt te blijven tot hetgeen medisch gezien noodzakelijk is en voor zover de huisarts niet zelf in staat is tot een verrichting. Indien u door de huisarts bent verwezen naar een **specialist** en er is een **vervolgbehandeling** nodig, dan dient de specialist de reden/diagnose als feedback mee te geven voor de huisarts. **Zonder die feedback mag de huisarts geen vervolggarantiebrief verstrekken.** Voor u als patiënt dient de reden voor verdere behandeling door de specialist ook duidelijk te zijn.
11. Heeft u last van uw zicht, ga dan in eerste instantie naar de **opticien of optometrist** voor een oogmeting. Verwijzing naar de oogarts (medisch specialist) in geval van een afwijking, kan alleen via een garantiebrief door de huisarts.
12. **Zwangerschapscontroles** bij een normale zwangerschap worden (volgens landelijk protocol) t/m de 30e week uitgevoerd door de huisarts of verloskundige. Indien er geen sprake is van een gecompliceerde zwangerschap is (verdere) behandeling door de **gynaecoloog** niet noodzakelijk en dient de huisarts of verloskundige de zwangerschapscontrole uit te voeren.
13. **Vaccinaties en ontwikkelingsonderzoeken bij baby en peuter** dienen te worden uitgevoerd door de huisarts of op bij een erkend consultatiebureau. Vaccinaties door kinderartsen worden niet vergoed. De consultatiebureaus zijn te vinden bij de Regionale Gezondheidsdienst.
14. Een **kinderarts** is geen huisarts voor kinderen, maar een specialist. Alleen in geval bij een kind een specifieke aandoening wordt geconstateerd die niet door de huisarts kan worden behandeld, mag de huisarts een kind verwijzen naar de kinderarts.
15. Kosten van **keuringen** zijn voor uw eigen rekening d.w.z. keuringen in verband met een rijbewijs, indiensttreding, food-handler, levensverzekering, sportkeuring, etc.
16. Indien u een **ongeval** krijgt in het verkeer of op het werk, geef dit door aan uw arts en aan Assuria.
17. Als u zich **zorgen maakt over uw gezondheid**, bespreek dit dan zo vroeg mogelijk met uw huisarts. Indien u lang met iets blijft lopen of twijfelt over een behandeling, kan een aandoening ook verergeren.
18. Hanteer een **healthy lifestyle** en vermijd gezondheidsrisico's als roken, teveel en te vet eten en te weinig beweging. Mensen die actief bezig zijn met hun gezondheid hebben een betere kwaliteit van leven en hoeven minder vaak een beroep te doen op medische zorg. Hierdoor blijft de ziektekostenverzekering bereikbaar en betaalbaar!