

# Assuria Videogesprek Handleiding



**Assuria**   
**VERZEKERINGEN**

**24SESSIONS**



# Assuria Videogesprek

[Home](#) / [Klantenservice](#) / Assuria Videogesprek

Bij een videogesprek hoort én ziet u elkaar. Als u dat wilt natuurlijk. U kunt de camera altijd uitzetten. Ook kunt u elkaar gewoon informatie laten zien door het scherm met elkaar te delen.

**Plan een videogesprek →**

## Klantenservice

- › Vestigingen & Openingstijden
- › Betalen
- › Assuria Home Assistance
- › Assuria Roadside Assistance
- › Assuria Voordeel Plan

Als u op de website van Assuria bent, klikt u op **“Plan een videogesprek”**.



## Customer Contact Center

Welcome to our scheduling page. Pick a meeting type and follow the instructions to book us.



**Ik heb feedback of een klacht**  
⌚ 60m

**Ik wil een nieuwe verzekering afsluiten**  
⌚ 60m

**Ik wil informatie over de betaalopties**  
⌚ 45m

**Ik wil mijn verzekering verlengen**  
⌚ 45m

In een nieuw venster gaat de Videogesprek pagina van Assuria Verzekeringen open. U kunt vervolgens kiezen uit vier **gesprekstypes**.

(in dit voorbeeld wordt gekozen voor gesprekstype “Verzekering verlengen”)

# Ik wil mijn verzekering verlengen 🕒 45m

Select a date and time that suits you to confirm the booking.

**Friday, 28 August - Week 35**

◀ This week ▶

Mon 24	Tue 25	Wed 26	Thu 27	Fri 28	Sat 29	Sun 30
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

America/Cayenne (23:46) 24H  AM/PM

08:00	08:30	09:00	09:30	10:00
10:30	11:00	11:30	12:00	12:30
13:00	13:30	14:00	MORE	

Kies voor de gewenste **datum** en het **tijdstip**.

(in dit voorbeeld wordt gekozen voor **vrijdag 28 augustus om 9:00u**)

## < Ik wil mijn verzekering verlengen 🕒 45m

Please fill in the form below to confirm the booking.

< **Confirm your booking**  
Friday, 28 August at 09:00 (GFT)

Your email \*

X

Separate email addresses with a space or comma.

Your name \*

John Doe

Toelichting gesprek

Ik wil mijn Ziektelkostenverzekering (AZPAS) verlengen

**Book**

Vul vervolgens uw **e-mailadres** en **naam** in.


U kunt bij “Toelichting gesprek” nadere info aangeven voor het gesprek.

Klik op de “**Book**” knop om uw afspraak te versturen.

## < Ik wil mijn verzekering verlengen 🕒 45m

Please fill in the form below to confirm the booking.

**Video chat confirmed!**



Ik wil mijn verzekering verlengen (45 min)  
09:00 - Friday 28 August (GFT)

Name: Nadiro Leidsman  
Email: nleidsman@assuria.sr  
Your access code: YAXWJLNABLWP

Add to calendar

[Google](#) [Outlook](#) [iCal](#)

You will receive an email with instructions and more information about this meeting.

U ontvangt een afspraakbevestiging waarin vermeld staat wat uw toegangscode is en wie u te woord zal staan.

U heeft ook de mogelijkheid deze afspraak op te slaan in uw eigen digitale kalender z.a. Google kalender, Outlook kalender & iCal.

(U ontvangt direct een (automatische) **e-mail** op het e-mailadres dat heeft opgegeven)

## Afspraakbevestiging

Geachte John Doe,

Graag bevestig ik onze afspraak op **vrijdag 28 augustus om 9:00uur**.

Een videoafspraak is veilig en nét zo persoonlijk. Bij videobellen hoort én ziet u elkaar. Als u dat wilt natuurlijk. U kunt de camera altijd uitzetten. Ook kunt u elkaar gewoon informatie laten zien door het scherm met elkaar te delen. Handig bij bijvoorbeeld een presentatie. Videobellen gaat via een beveiligde link en is dus altijd privé.

### Hoe start u ons videogesprek?

Voor Laptop/Desktop

1. Start Google Chrome, Firefox of Safari (**geen** Internet Explorer of Edge)
2. Ga naar [assuria.24sessions.com/join/YAXW-JLPV-LQWP](https://assuria.24sessions.com/join/YAXW-JLPV-LQWP)

Voor Smartphone/Tablet (iOS/Android)

1. Ga naar [assuria.24sessions.com/join/YAXW-JLPV-LQWP](https://assuria.24sessions.com/join/YAXW-JLPV-LQWP)

### Wilt u van te voren vast testen of uw computer geschikt is voor beeldbellen?

Dan kunt u bovenstaande stappen vast doorlopen.

### Heeft u problemen met het opstarten van het beeldbellen?

Stuur dan een email naar Sharda Edam via [sedam@assuria.nl](mailto:sedam@assuria.nl).

### Wilt u de afspraak wijzigen?

Het is fijn als u dit vooraf aan ons doorgeeft. Dan kan alleen [via deze link](#).

U ontvangt een (automatische) e-mail met de **Afspraakbevestiging**.

In deze mail staan alle instructies over hoe een videogesprek werkt, zowel op een laptop/pc als een smartphone/tablet. Neem deze instructies door.

Bewaar deze e-mail goed voor de dag dat u uw gesprek heeft ingepland.

Via de **link in deze e-mail** zal u het videogesprek starten.

## Afspraakbevestiging

Geachte John Doe,

Graag bevestig ik onze afspraak op **vrijdag 21 augustus om 10:00 uur**.

Een videoafspraak is veilig en nét zo persoonlijk. Bij videobellen hoort én ziet u elkaar. Als u dat wilt natuurlijk. U kunt de camera altijd uitzetten. Ook kunt u elkaar gewoon informatie laten zien door het scherm met elkaar te delen. Handig bij bijvoorbeeld een presentatie. Videobellen gaat via een beveiligde link en is dus altijd privé.

### Hoe start u ons videogesprek?

Voor Laptop/Desktop

1. Start Google Chrome, Firefox of Safari (**geen** Internet Explorer of Edge)
2. Ga naar [assuria.24sessions.com/join/YAXW-JLPV-LQWP](https://assuria.24sessions.com/join/YAXW-JLPV-LQWP)

Voor Smartphone/Tablet (iOS/Android)

1. Ga naar [assuria.24sessions.com/join/YAXW-JLPV-LQWN](https://assuria.24sessions.com/join/YAXW-JLPV-LQWN)

### Wilt u van te voren vast testen of uw computer geschikt is voor beeldbellen?

Dan kunt u bovenstaande stappen vast doorlopen.

### Heeft u problemen met het opstarten van het beeldbellen?

Stuur dan een email naar Sharda Edam via [sedam@assuria.nl](mailto:sedam@assuria.nl).

### Wilt u de afspraak wijzigen?

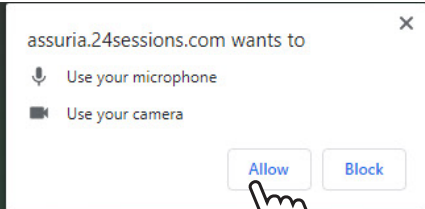
Het is fijn als u dit vooraf aan ons doorgeeft. Dan kan alleen [via deze link](#).

Op de dag en tijdstip van uw afspraak gaat u naar dezelfde **e-mail** van de **Afspraakbevestiging**.

Aan de hand van welke device u gebruikt, klikt u op de **corresponderende link** om het videogesprek te starten.

(in dit voorbeeld wordt een laptop/pc gebruikt als device)



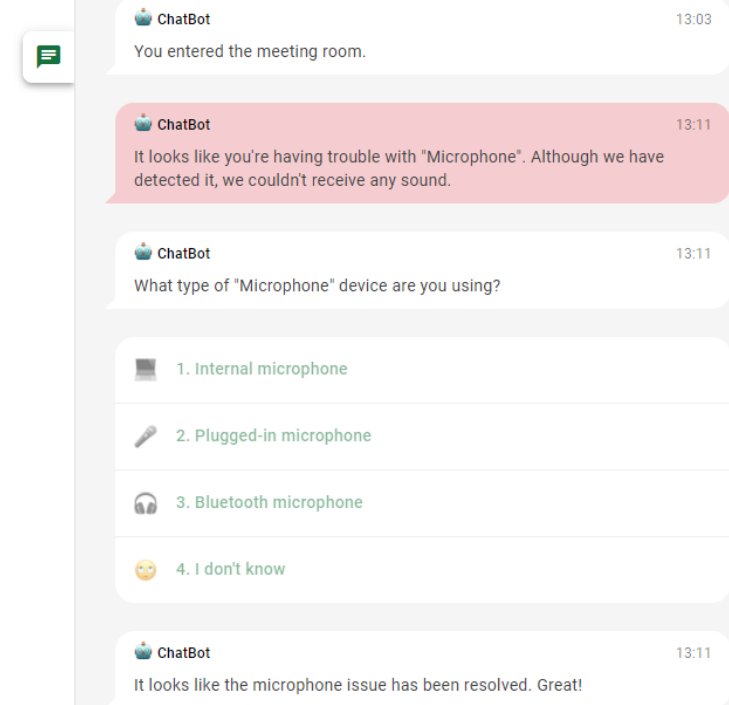
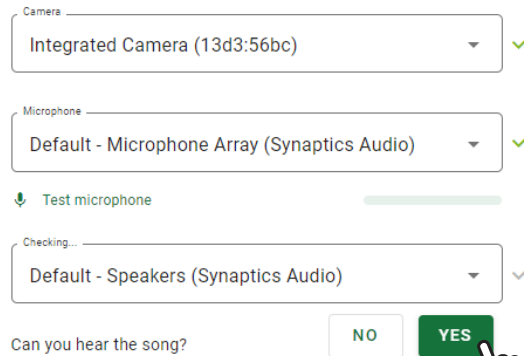
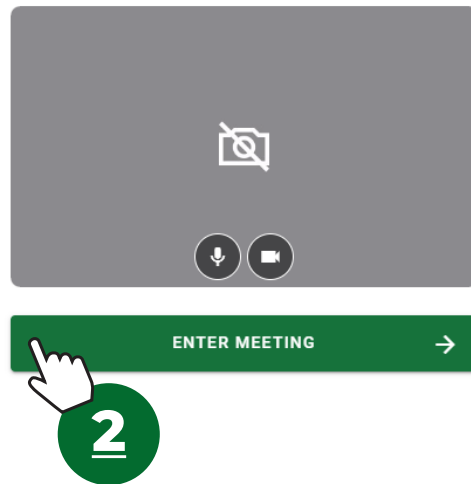


*Please click "Allow" now.  
We need access to your microphone  
and camera to join the meeting. You  
can always turn your off camera later.*



Als u op de link heeft geklikt, gaat er een Google Chrome browser open, waarbij toestemming wordt gevraagd om de **microfoon** en **camera** van uw device te gebruiken.

Klik op **“Allow”**



U bent nu in de virtuele wachtruimte. Hier kunt u testen of de instellingen van uw **microfoon** en **camera** goed zijn geconfigureerd.

Om het geluid te controleren wordt er op de achtergrond een lied afgespeeld.

Kunt u die horen? Klik dan op **“Yes”**

Klik vervolgens op de **“ENTER MEETING”** knop om het gesprek te starten.



Chat

**Assuria**  
VERZEKERINGEN

ChatBot 09:13  
You entered the meeting room.

ChatBot 09:13  
It looks like you're having trouble with "Microphone". Although we have detected it, we couldn't receive any sound.

ChatBot 09:13  
What type of "Microphone" device are you using?

1. Internal microphone
2. Plugged-in microphone
3. Bluetooth microphone
4. I don't know

ChatBot 09:13  
It looks like the microphone issue has been resolved. Great!

Type your message here

Assuria logo and chat interface elements.



U bent nu in een videogesprek met een Assuria medewerker die u nu kan horen (en zien indien uw webcam aan is). U ziet en hoort de Assuria medewerker nu ook.

Als u klaar bent met het gesprek drukt u op de **rode knop** om het gesprek te **beëindigen**.

Indien u een slechte verbinding heeft of uw microfoon niet goed functioneert, kunt u communiceren middels de chat functie.



Thank you for your time!

The meeting has finished.

Dit is het laatste scherm dat u ziet om aan te geven dat het gesprek beëindigd is.  
U kunt de Google Chrome venster nu **sluiten**.